

## **Obchodní podmínky společnosti ELEKATY**

### **1. Vytvoření objednávky**

Zákazník si může zboží vybrat na webových stránkách [www.foodygo.cz](http://www.foodygo.cz) a objednávku zadat telefonicky nebo prostřednictvím online formuláře. Je nezbytné, aby objednávka obsahovala kontaktní telefonní číslo, doručovací adresu, požadovaný čas doručení a případné další doplňující informace.

### **2. Platební podmínky**

Platba za objednané zboží probíhá podle způsobu zvoleného v objednávkovém formuláři. Dostupné platební metody jsou vždy uvedeny při vytváření objednávky.

### **3. Změna nebo zrušení objednávky**

Objednávka je považována za závaznou od okamžiku jejího odeslání nebo potvrzení po telefonu. Kupující nemá možnost jednostranně objednávku zrušit, avšak může odmítnout převzít zboží, které je zjevně poškozené.

Prodávající si vyhrazuje právo objednávku zrušit v následujících případech:

- Pokud chybí nezbytné údaje, například správné telefonní číslo nebo adresa.
- Pokud objednané zboží již není k dispozici či se přestalo vyrábět. V takovém případě prodávající kontaktuje kupujícího s návrhem dalšího postupu. Pokud již byla uhrazena celá částka nebo její část, bude kupujícímu vrácena do 15 dnů na uvedený účet.
- Pokud se při realizaci objednávky objeví nepředvídatelné technické komplikace.

### **4. Podmínky doručení**

Po přijetí objednávky je zajištěno doručení na předem sjednané místo v domluveném termínu. Ve výjimečných situacích může být doba doručení prodloužena. Cena za doručení se řídí aktuálním ceníkem.

### **5. Nepřevzetí objednávky**

V případě, že zákazník odmítne převzít objednané zboží, je povinen uhradit veškeré náklady spojené s její přípravou a doručením, a to v plné výši ceny objednávky.

### **6. Reklamáce a odpovědnost za vady**

Zákazník je povinen zkontrolovat zboží ihned při převzetí, aby ověřil, zda není poškozené nebo nesprávně doručené. Pokud se objeví jakákoliv vada, prodávající zajistí její nápravu.

Reklamáce lze uplatnit prostřednictvím následujících kontaktů:

- Telefonicky na čísle +420 603 904 987 (včetně SMS zpráv).

- E-mailem na adrese info@foodygo.cz

V případě oprávněné reklamace, která nelze vyřešit náhradním plněním, bude zákazníkovi vrácena zaplacená částka stejným způsobem, jakým proběhla platba.

Nákupem zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů.

K mimosoudnímu řešení sporů se zákazníky je příslušná Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Provozovatelem značky FoodyGo je ELEKATY s.r.o., Palackého 4258, 430 01 Chomutov, IČ: 14362376.